



Anmeldung Baumanagement im Innenausbau – Erfolgsfaktor Kunde | BP60



oder anmelden unter www.baybauakad.de



**Bayerische
BauAkademie**

Bayerische BauAkademie
Ansbacher Straße 20, 91555 Feuchtwangen
Tel. 09852 9002-0, Fax 09852 9002-909
info@baybauakad.de, www.baybauakad.de

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015

Die Bayerische BauAkademie ist eine
Einrichtung des Berufsförderungswerkes
des Bayerischen Baugewerbes e.V.



Baumanagement im Innenausbau – Erfolgsfaktor Kunde



Wir bauen auf
Bildung.

Baumanagement im Innenausbau – Erfolgsfaktor Kunde

Seminarziel

Da die Firmen im Innenausbau vorleistungspflichtig sind, kann es existenzbedrohende Folgen haben, wenn berechnete Vergütungsforderungen nicht rechtzeitig oder gar nicht beglichen werden. Es besteht daher ein elementares Interesse, sich durch den Einsatz geeigneter Mittel von Forderungsausfällen zu schützen. Sie erhalten konkretes Handwerkszeug und wichtige Tipps für die tägliche Praxis.

Im Baustellenalltag gibt es immer wieder Ärger mit Auftraggebern, Architekten und Projektsteuerern. Es wird gestritten über Behinderungen, Bedenkenmeldungen, Nachträge, Stundenlohnarbeiten oder Rechnungskürzungen. Im Seminar wird aufgezeigt, wie Kundenmanagement und Empathie helfen, Kunden abzuholen und Streit zu vermeiden.

Hierdurch wird kostbare Zeit gewonnen und Kundenzufriedenheit hergestellt. Als Konsequenz wird dadurch auch mehr Gewinn erzielt.

Termin

Dienstag 14.05.2024, von 09.30 Uhr bis 16.30 Uhr ca.

Kosten

Seminarpaket 450,00 Euro
Darin enthalten sind Seminargebühr, Lernmittel, Tagungsgetränke* und Mittagessen*
*inkl. ges. MwSt.
Dazu kommen gegebenenfalls Übernachtung in unseren Gästehäusern sowie Frühstück und Abendessen.

Zielgruppe

Führungskräfte aus Stuck-, Putz-, Trockenbaubetrieben |
Führungskräfte aus Zimmereien und Ausbaubetrieben |
Führungskräfte aus Maler- und Schreinerbetrieben

Seminarinhalt

- Der Kunde als Erfolgsfaktor
- Herstellung einer „Zone of Brilliance“ unter Beachtung der „Work-Life-Balance“
- Abklärungen der Standardprozesse wie Materialbestellung, Angebote, Rechnungen, Nachträge, Behinderungsanzeigen und Bedenkenmeldungen
- Neue Teamabläufe etablieren
- Auffinden von „Zeitfressern“
- Handhabung bei Bauablaufstörungen
- Positives Unternehmer Mindset
- Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter entwickeln
- Umgang mit Reklamationen
- außergerichtliche Streitbeilegungsmöglichkeiten

Voraussetzungen

Baustellenerfahrung im Innenausbau

Referenten

Dipl.-Ing. Architekt Ralf Schneider,
ö.b.u.v. Sachverständiger für das Maler- und Lackiererhandwerk einschl. Putz, WDVS und Trockenbau, Baumanagement, Autor von mehreren Kommentaren der VOB/C

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Änderungen vorbehalten! Angebot freibleibend.